

de
Nederlandse
ggz

Implementatie Medicatieoverdracht

Toestemming

Lunchsessie 14 december 2023



samen voor
medicatieoverdracht



Agenda

- Welkom en huishoudelijke mededelingen
- Waarom lunchsessies
- Presentatie Toestemming verkrijgen
 - Juliët Holtschlag – MIND*
 - Jaimy Loppies – Patiëntenfederatie*
- Vragen
- Afsluiting

‘Lunchsessie,
dat smaakt naar meer’

Waarom digitale lunchsessies?

- Informeren en activeren
- Voor en door de sector ggz
- Je kunt altijd terugkijken

‘Mijn organisatie is voorbereid’



de
Nederlandse
ggz

Presentatie
Toestemming
verkrijgen

Toestemming

Lunchsessie de Nederlandse ggz

14 december 2023



**samen voor
medicatieoverdracht**

Juliët Holtschlag | juliet.holtschlag@wijzijnmind.nl

Jaimy Loppies | j.loppies@patientenfederatie.nl

MIND

 **Patiëntenfederatie
Nederland**
samen de zorg beter maken



samenvoormedicatieoverdracht.nl

Inhoud



- Uitwisseling van medicatiegegevens: status quo en verwachting patiënten
- Wat vinden patiënten/cliënten van toestemming?
- Wat is de rol van de professional?
- Wat hebben patiënten/cliënten nodig voor het geven van toestemming?

Medicatie-incidenten



179

ziekenhuisopnames per dag
door medicatiefouten

75

waarvan...
vermijdbaar door een betere
medicatieoverdracht

Medicatie-informatie ontbreekt



Je schrijft Fentanyl voor, maar weet je dat deze patiënt ook antidepressiva gebruikt?



Nee, dat wist ik niet. Dan stel ik voor....



Zorgverlener



Ja, 3x per dag, sinds...



Patiënt



Gebruik je dit ook nog?

?

?

De waarde van gegevensuitwisseling



Meer mens, minder patiënt!

- Gegevens reizen met mij mee door de zorg
- Zonder grenzen en beperkingen



Continuïteit van zorg

- Zorgverleners werken niet op een eiland: goede samenwerking vraagt goede uitwisseling
- Van binnen en tussen instellingen, over regiogrenzen, naar huis
- De patiënt en zijn mantelzorger(s) zijn onmisbaar onderdeel



Kwaliteit van zorg

- Zorg moet veilig zijn
- Ondersteunt goede zorg zoals beschreven in zorgstandaarden en richtlijnen
- Relevante informatie bij spoed



Kwaliteit van leven

- Meer regie over gezondheid
- Samen beslissen
- Geen overbodige diagnostiek
- Onafhankelijkheid
- Rust & vertrouwen

Wat zijn de huidige knelpunten?



Patiënten vertrouwen op niet bestaande uitwisseling

Patiënten moeten voorkomen dat er gaten vallen

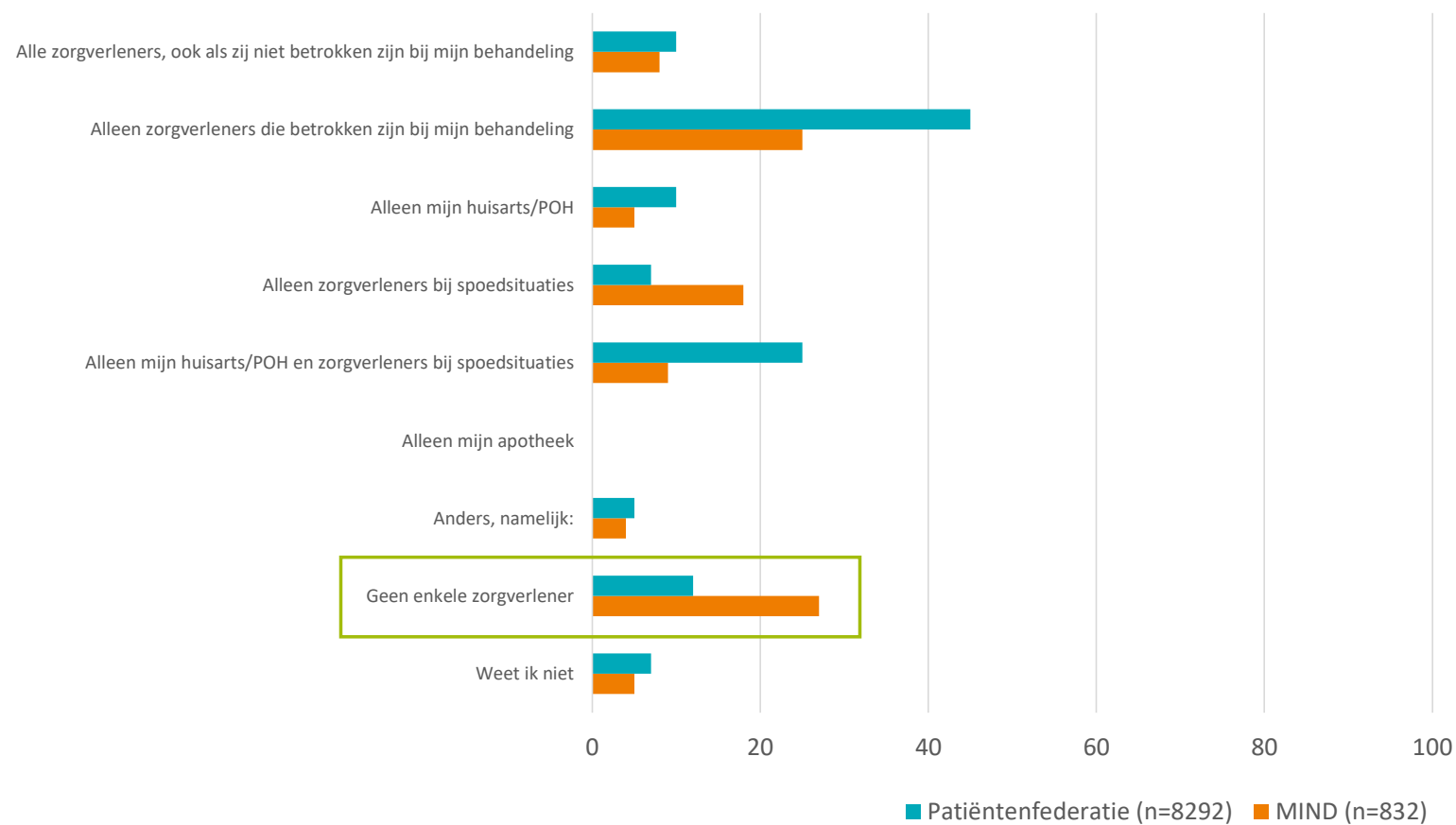
Vrijblijvendheid om digitaal gegevens uit te wisselen

Kwaliteit van zorg is afhankelijk van toestemming



Wat verwachten patiënten? (1)

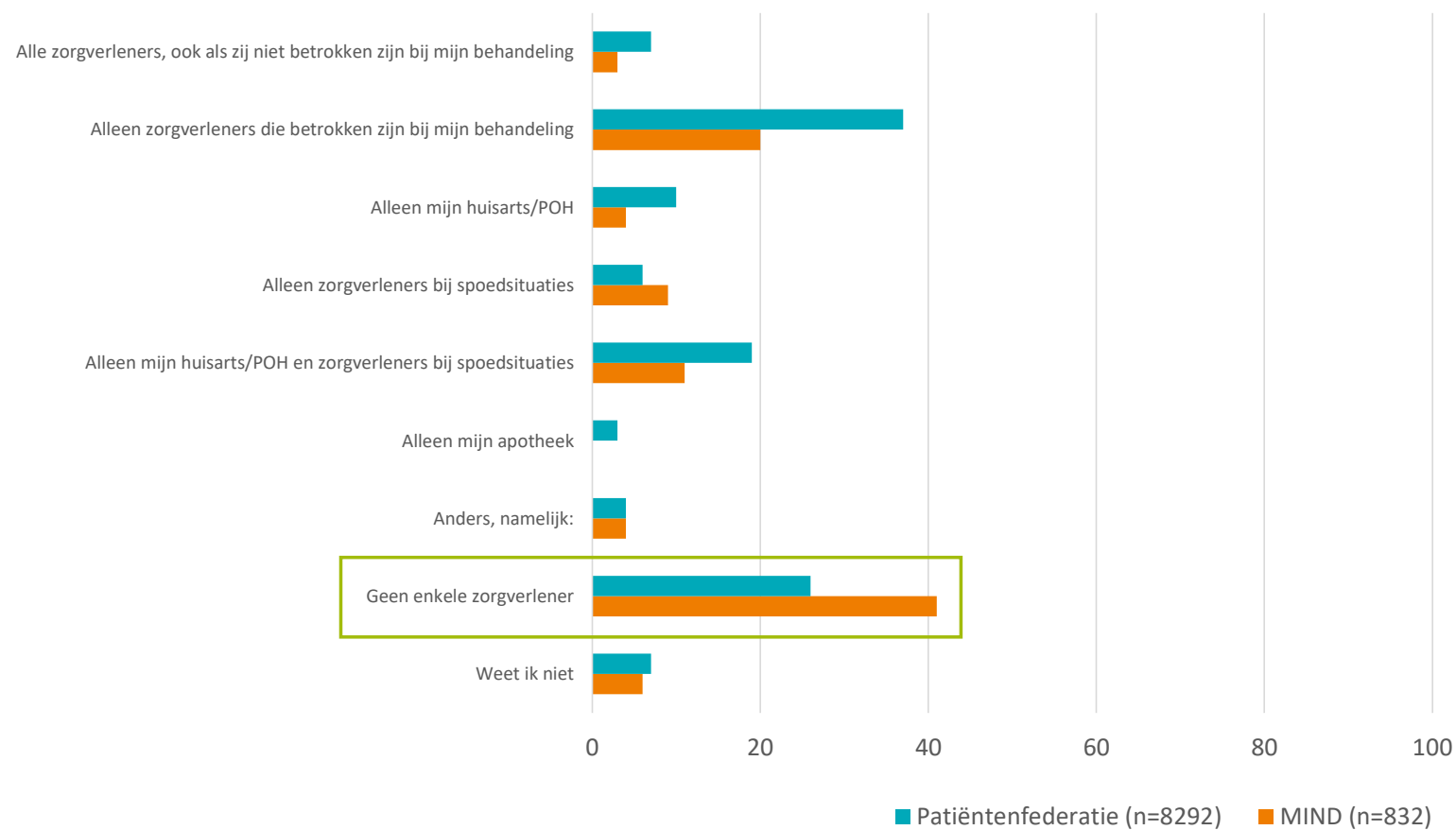
Welke zorgverleners kunnen volgens jou zonder jouw toestemming je medische gegevens inzien of opvragen bij een andere zorgverlener?





Wat verwachten patiënten? (2)

Welke zorgverleners kunnen volgens jou zonder jouw toestemming je medische gegevens sturen naar een andere zorgverlener? (n=832)





In gesprek met patiënten...

Het verhaal van *Jennifer*



Ik ben altijd over-alert als het gaat om mijn medicatie. Ik ben voor een aantal medicijnen erg allergisch, bijvoorbeeld morfine.

Ik werd een keer opgehaald met de ambulance omdat het erg slecht met mij ging. Omdat ik zelf niet helemaal meer bij kennis was, kon ik niet alert zijn op de medicatie die zij mij toedienden.

Zij gaven mij morfine maar daar kan ik aan overlijden.

Ik ging er vanuit dat ze mijn dossier wel zouden hebben.

Maar toch is het misgegaan.

Publiekscampagne VWS



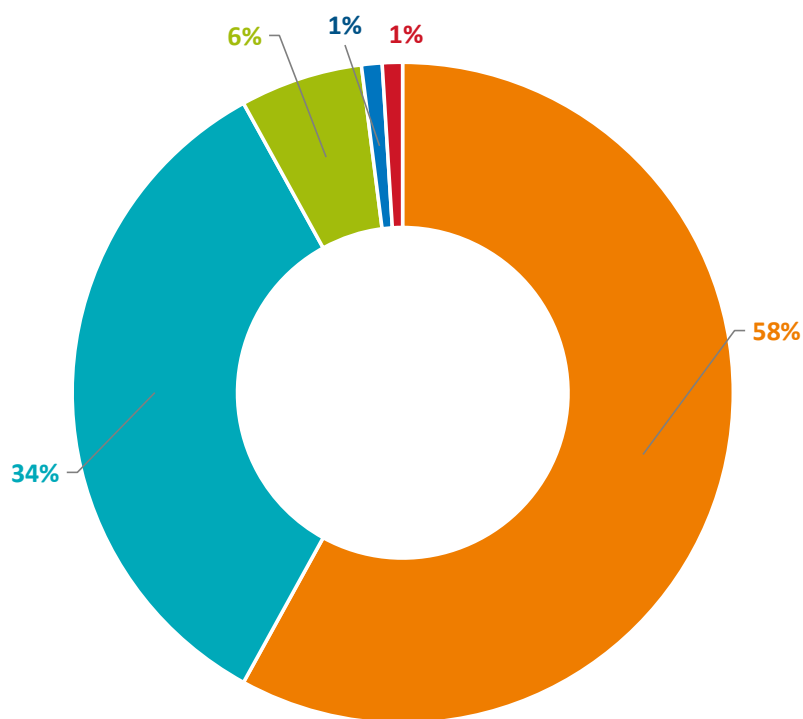
Wij zorgen voor jou.
Zorg jij voor toestemming?

Ga voor meer informatie naar [zorgvoortoestemming.nl](https://www.zorgvoortoestemming.nl)



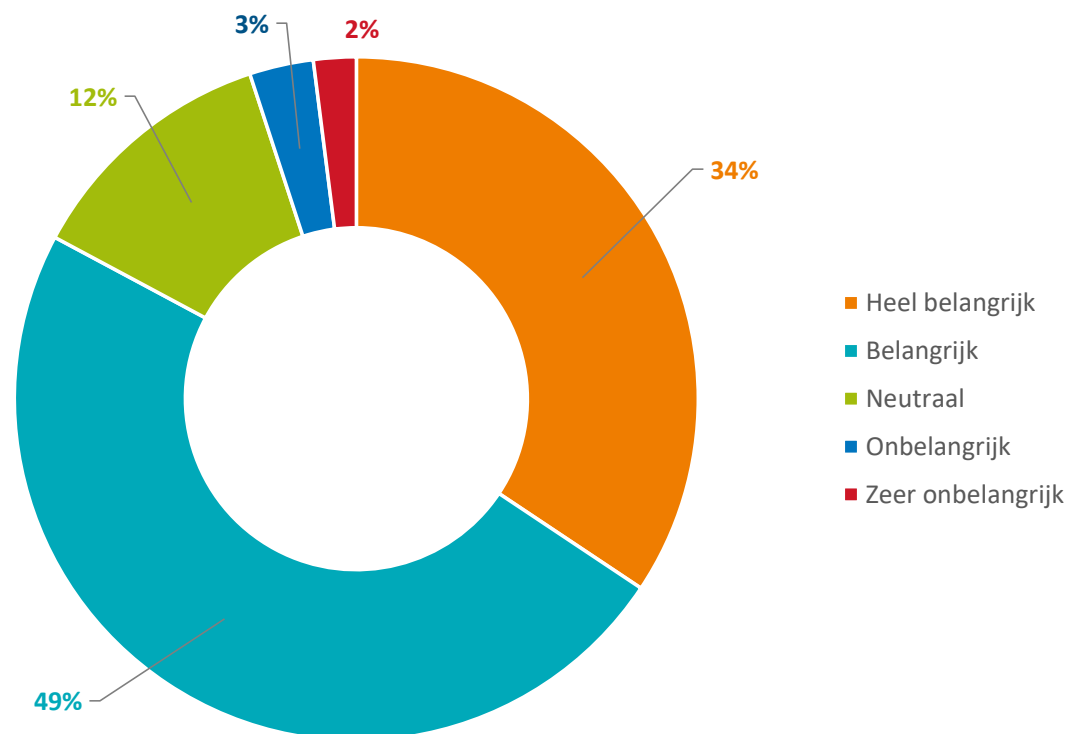
Hoe kijken patiënten naar toestemming? (1)

Hoe belangrijk is het dat je medische gegevens uitgewisseld kunnen worden door zorgverleners met wie je te maken krijgt?



Patiëntenfederatie

n=8292



MIND

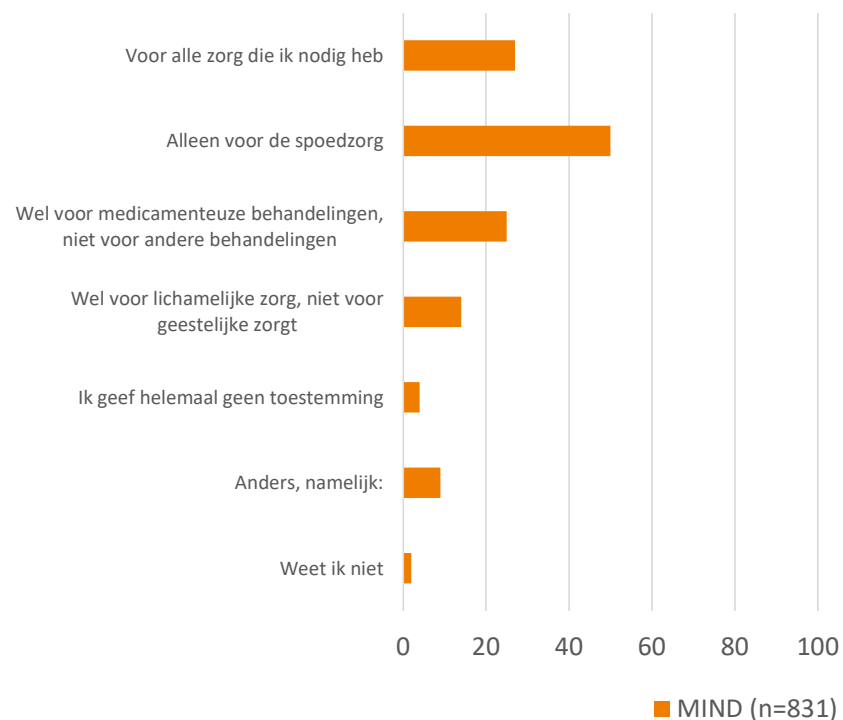
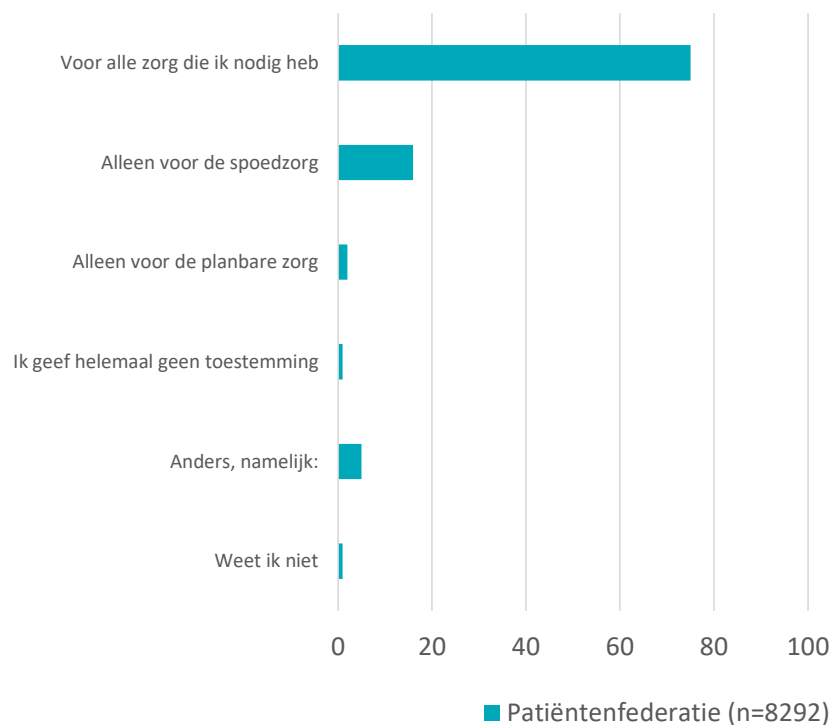
n=832

- Heel belangrijk
- Belangrijk
- Neutraal
- Onbelangrijk
- Zeer onbelangrijk



Hoe kijken patiënten naar toestemming? (2)

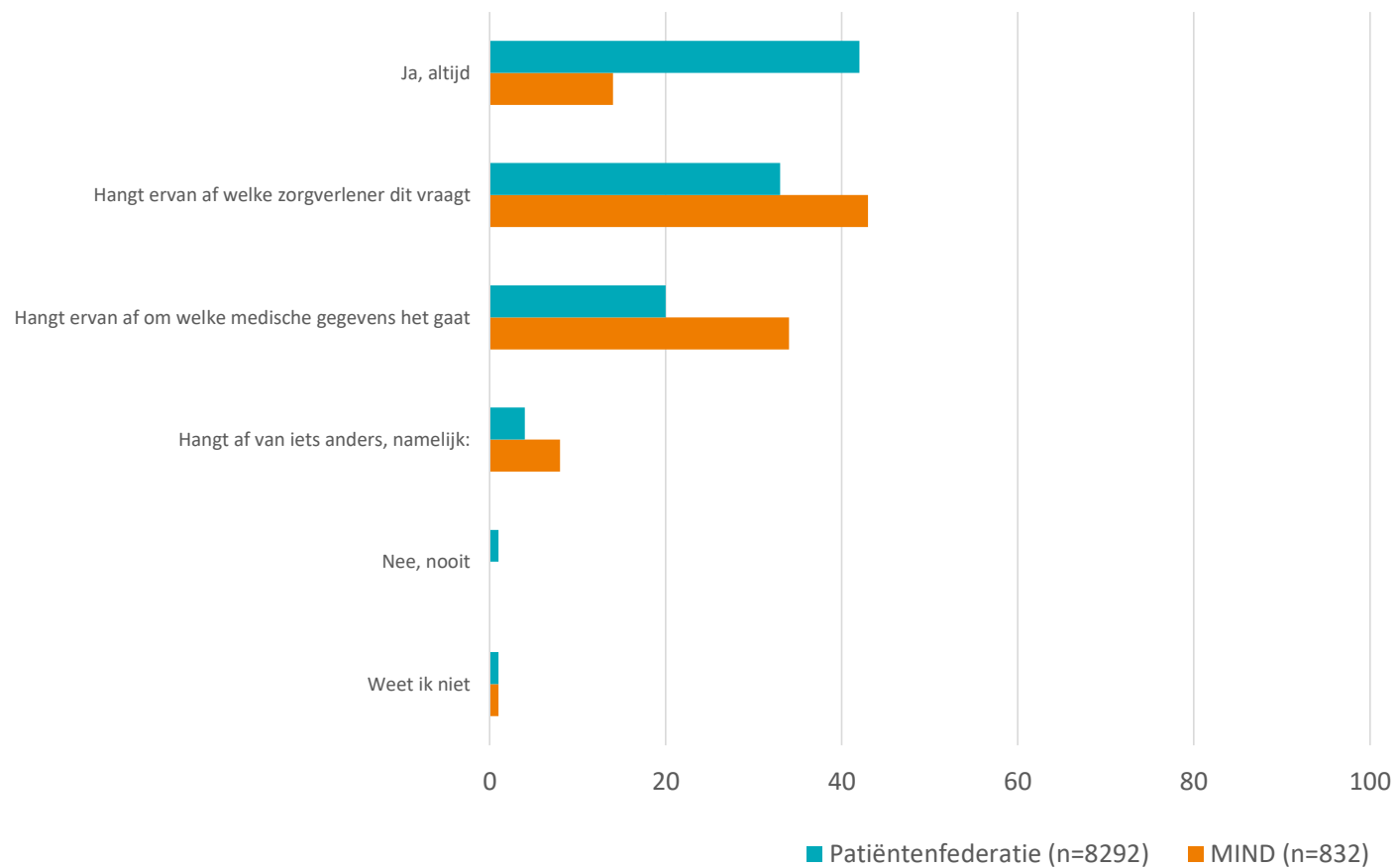
Voor welke zorgvormen mogen je medische gegevens worden uitgewisseld als je hiermee te maken krijgt?



Hoe kijken patiënten naar toestemming? (3)



Zou je toestemming geven voor het uitwisselen van medische gegevens wanneer een zorgverlener het vraagt?



Hoe kijken patiënten naar toestemming? (4)



Zou je toestemming geven voor het uitwisselen van medische gegevens wanneer een zorgverlener het vraagt?



Wat is de rol van de professional?



“Zonder uitdrukkelijke toestemming van de patiënt mogen bronnen geen medicatiegegevens ongericht beschikbaar stellen”



Wat is uitdrukkelijke toestemming?



Schriftelijk



Digitaal



Mondeling

Wat zijn de voorwaarden?

1. Vrijelijk gegeven
2. Ondubbelzinnig
3. Geïnformeerd
4. Specifiek

Meer informatie: [Factsheet Toestemmingen](#)

Wat is de rol van de professional?



“Zonder uitdrukkelijke toestemming van de patiënt mogen bronnen geen medicatiegegevens ongericht beschikbaar stellen”



→ Toestemming is dus essentieel

- Het is aan de professional om de patiënt/cliënt voldoende informatie te verstrekken en na te gaan of de patiënt toestemming heeft gegeven.
- De toestemming van de patiënt voor het delen van zijn/haar gegevens wordt vastgelegd in een landelijke online toestemmingsvoorziening: Mitz. Via het LSP is dit door de professional in te zien.

Meer informatie: [Factsheet Toestemmingen](#)

Wat heeft de patiënt/cliënt nodig?



1. Zeggenschap en regie
2. Vraag toestemming en leg het antwoord vast
3. Informeer de patiënt/cliënt over het belang van digitale gegevensuitwisseling voor de kwaliteit en continuïteit van zorg en benoem de risico's van een ontbrekende toestemming
4. Informeer patiënten/cliënten als toestemming wordt gevraagd voor uitwisseling van medische gegevens over:
 - a. Het doel van de uitwisseling
 - b. Voor welke zorgverleners toestemming gegeven wordt
 - c. Voor welke gegevens toestemming gegeven wordt



Wat heeft de patiënt/cliënt nodig?



5. Als de patiënt/cliënt meer tijd nodig heeft om een beslissing te maken:

- a. Geef schriftelijke informatie mee
- b. Verwijs naar www.volgjezorg.nl
- c. Kom er in een volgend consult op terug

6. Blijf patiënten/cliënten voorzien van actuele en makkelijk toegankelijke informatie (online én offline)

7. Vertel patiënten/cliënten wat zij kunnen doen als in een behandeling bepaalde gegevens niet beschikbaar zijn en bij wie zij toestemming kunnen geven om dit in de toekomst te voorkomen.



Vragen?



Contactgegevens

Per mail:

medicatieoverdracht@denerlandseggz.nl

Aanmelden community:

<https://www.ggzcommunity.nl/Beheer/Registraties/2482967.aspx?t=Aanmelden-groep-Medicatieoverdracht>

Website de Nederlandse ggz:

<https://www.denerlandseggz.nl/thema/medicatieoverdracht>

Website programma Medicatieoverdracht:

<https://www.samenvoormedicatieoverdracht.nl/>



de
Nederlandse
ggz

Piet Mondriaanplein 25
3812 GZ Amersfoort

Postbus 830
3800 AV Amersfoort

www.denederlandseggz.nl

Samen zijn we de Nederlandse ggz.